



---

**DVEŘE A OKNA**

## **ZÁRUČNÍ LIST**

---

**POL-SKONE CZ s.r.o**  
**Zastoupení pro Českou republiku a Slovensko**  
Náchodská 607  
Hradec Králové – Platiště nad Labem 503 01  
Tel: 00420 778 700 714  
**e-mail: [info@pol-skone.cz](mailto:info@pol-skone.cz)**  
**[www.pol-skone.cz](http://www.pol-skone.cz)**



Značka  
odpovědného lesnictví

Výrobek je certifikován FSC® 100%

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY - OKNA

1. POL-SKONE s.r.o. 20-328 Lublin, ul. Lucyny Herc 8 jako Ručitel ručí za kvalitu svých produktů: OKNA, BALKONOVÉ DVEŘE, OKENICE, TERASY LIFE, SKLÁDACÍ TERASY.
2. Záruční doba je 5 let od data převzetí výrobku Zákazníkem.
3. Záruční doba na okenní kování, závěsy, kliky, vložky je 24 měsíce od data převzetí výrobku Zákazníkem.
4. Při uplatnění záruky je Zákazník povinen předložit záruční list nebo doklad o koupi.
5. Ručitel se zavazuje posoudit reklamaci do 14 dnů ode dne doručení reklamovaného výrobku Prodávajícímu nebo ode dne podání reklamace v případě uvedeném v odst. 7.
6. Pokud nelze vadu odstranit do 14 dnů od jejího podání, bude Kupující informován o možné lhůtě odstranění vady.
7. V případě zboží, které nelze dodat Prodávajícímu (např. nainstalované okenní rámy) bude vada odstraněna v místě instalace zboží.
8. Neschopnost provést prohlídku zboží z důvodů na straně Kupujícího ve lhůtě vyplývající ze Záruky má za následek prodloužení lhůty pro posouzení reklamace.
9. Činnosti spojené s posouzením reklamace provádí zástupce Prodávajícího nebo Ručitele.
10. V případě zjevné vady výrobku, tj. vady, kterou snadno zjistit na vnější části výrobku, doporučujeme zastavit montáž výrobku.
11. Ručitel se zavazuje na vlastní náklady opravit výrobek v případě zjištění významných vad, tj. vad, které brání použití výrobku v souladu s jeho určením, vzniklých v souvislosti se stavem výrobku v okamžiku jeho vydání.
12. Ručitel může pověřit jinou osobu, aby provedla záruční opravu za něho.
13. V případě zjištění ZÁRUČNÍ vady má Kupující právo na bezplatnou opravu.
14. Ručitel se zavazuje vyměnit výrobek na bezvadný v následujících případech:
  - 14.1. v případě zjištění na výrobku výrobních vad, které nelze odstranit,
  - 14.2. pokud nebyla zdokumentovaná oprava úspěšná.
15. V případě výměny výrobku na bezvadný je Kupující povinen vrátit vadný výrobek v okamžiku převzetí bezvadného výrobku, přičemž je Ručitel povinen převzít vadný výrobek na vlastní náklady.
16. Ručitel nenese žádnou odpovědnost za poškození nebo zničení výrobků vzniklá z důvodů jiných než jejich vady v okamžiku nákupu.
17. Zejména nenese odpovědnost za:
  - 17.1. mechanické poškození výrobku a vady vzniklé v jeho důsledku, nejsou-li následkem jednání nebo zanechání Ručitele,
  - 17.2. mechanické vady a poškození, které nebyly zjištěny při nákupu, a které se mohou objevit v důsledku nesprávné dopravy, skladování, montáže nebo používání zboží uživatelem v rozporu s určením,
  - 17.3. montáž nesplňující požadavky návodu k montáži výrobku, neprovádí-li montáž Ručitel,
  - 17.4. poškození vzniklá v důsledku provozu v rozporu s určením výrobku,
  - 17.5. vady způsobené nevhodným zabezpečením výrobku po dobu trvání stavebních prací (nesprávné používání ochranných pásů, používání nevhodných čisticích prostředků, vystavení působení chemických látek, jako jsou např. sádra, maltová omítka, pěna, barva apod.), neprovádí-li tyto činnosti Ručitel,
  - 17.6. vady vzniklé na výrobcích používaných v prostorech vystavených působení příliš vysoké relativní vlhkostí, tj. vyšší než 60% (nadměrná vlhkost může být příčinou deformací, změny rozměrů jednotlivých prvků výrobku, změny barvy a odlupování

- nátěru/laku),
- 17.7. vady vzniklé neprováděním činností doporučených v odst. 4, 5, 6 „Návodu k montáži výrobku“, které je povinen provádět uživatel na vlastní síly a náklady,
  - 17.8. poškrábání, praskliny, trhliny skleněných prvků výrobku,
  - 17.9. rozdíly v barevných tónech výrobků vyplývající z přirozených vlastností materiálů používaných k výrobě (dřevo, přírodní dýhy a další), není-li to následek použití Ručitelem při výrobě vadných surovin,
  - 17.10. vadné fungování výrobku v důsledku vyšší moci, nezávislé na výrobce (např. povodeň, požár, krádež apod.).
18. Tato záruka se nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku provádění jakýchkoliv neoprávněných změn nebo narušení konstrukce výrobku (např. stříhání okenních křidel, hoblování, montáž doplňkových kování).
  19. Případy, na které se nevztahují záruční podmínky, se řídí ustanoveními polského zákona, zejména občanského zákoníku.
  20. Veškeré připomínky a reklamace je třeba uplatňovat na místě nákupu.
  21. Nákup a převzetí záručního listu Kupujícím se rovná přijetí záručních podmínek.
  22. Tato záruka nevylučuje, neomezuje a nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z předpisů o záruce za vady prodaného zboží.

.....  
Datum výroby a razítko výstupní kontroly

.....  
Datum a místo nákupu

.....  
Podpis a razítko Prodávajícího

Datum a místo podání reklamacce	Název výrobku, typ, další označení	Oznámení vady	Datum a podpis osoby která přijala reklamaci	Datum odstranění vady